

# Waarborg uw bedrijfscontinuïteit

## Met een escrow-overeenkomst

Veel organisaties zijn voor hun dagelijkse, bedrijfskritische activiteiten sterk afhankelijk van technologie van leveranciers. En wie afhankelijk is, loopt risico's. Deze risico's kunt u vermijden, eenvoudigweg door het afsluiten van een escrow-overeenkomst. Een escrow-overeenkomst is de meest doeltreffende manier om de belangen van iedereen die technologie levert en gebruikt, te beschermen. Escrow Europe is al sinds 1989 wereldwijd actief als technologie escrow-agent en biedt op basis van deze jarenlange ervaring lokale en internationale escrow-oplossingen, die we zo nodig volledig op maat maken. Zo is de continuïteit van zowel leverancier als gebruiker voor wat betreft de beschikbaarheid van die technologie te allen tijde gewaarborgd.



## Onze expertise

Escrow Europe is gespecialiseerd in complete en actieve escrow-oplossingen, die exact aansluiten bij uw eisen en wensen. Een praktisch ingesteld team van specialisten op juridisch, technisch en administratief gebied helpt u bij het beschermen van uw belangen. Inmiddels hebben meer dan 10.000 bedrijven en organisaties in binnen- en buitenland ons ingeschakeld voor hulp en advies.

## Wat is een escrow-overeenkomst?

Bij een juridische escrow-overeenkomst tussen een leverancier, eindgebruiker en Escrow Europe hanteren we volgende procedure:

1. De leverancier geeft zijn oplossing of technische kennis in bewaring bij Escrow Europe, dat optreedt als neutrale derde partij.
2. Escrow Europe verifieert het materiaal en houdt dit in bewaring.
3. Wanneer er op enig moment voldaan wordt aan specifieke door leverancier en gebruiker overeengekomen voorwaarden, is Escrow Europe bevoegd om het materiaal over te dragen aan de eindgebruiker, zodat zijn continuïteit niet in gevaar komt.

## Actieve escrow

In een actieve overeenkomst komen alle juridische, technische en administratieve aspecten aan bod. Escrow Europe initieert de updates conform de afgesproken frequentie en controleert alle ontvangen materialen. Op die manier kan een eindgebruiker er zeker van zijn, dat het depot altijd actueel is en zijn bedrijfscontinuïteit nooit in gevaar komt.

## Neem geen onnodige risico's

Bij een passieve escrow ("notaris escrow"), waarbij geen verificatie wordt uitgevoerd en geen actieve opvolging van updates plaatsvindt is de kans groot dat het materiaal in depot niet compleet, niet correct dan wel niet up to date is. In feite is dan de gehele escrow-overeenkomst ineffectief. Om risico's te verminderen en de kwaliteit van het in bewaring gegeven materiaal te verbeteren, verifieert Escrow Europe de producten in depot op verschillende niveaus. Daarbij neemt Escrow Europe ook het initiatief om het materiaal in depot actueel te houden. Zo kunnen we vaststellen of er eventuele problemen voorkomen in het materiaal. In praktijk blijkt dat 95% van de depots in eerste aanleg onvolledig of niet correct zijn en nadere aanvulling behoeven. Daarom zijn technische verificatie en actieve opvolging cruciale onderdelen van een kwaliteit-escrow.

*Klanten die voor LogicaCMG HRM & Payroll Solutions kiezen, eisen zekerheid en een hoog serviceniveau. Daarom vormt ons escrow-arrangement met Escrow Europe inmiddels een standaard onderdeel van onze contracten.*

Drs. Eric G. de Keizer,  
Adjunct-directeur Alliances

LogicaCMG  
HRM & Payroll Solutions

*Onze primaire taak is om de juridische en bedrijfseconomische belangen van onze cliënten te beschermen. Escrow Europe heeft als ervaren specialist de kennis in huis om een gedegen actieve escrow-regeling op te zetten.*

Alfred Meijboom, partner  
Kennedy Van der Laan



*Wij bieden onze klanten financiële zekerheid. Daarom stellen wij hoge eisen aan de continuïteit van dienstverlening door onze leveranciers. Zowel aan de grote spelers in de markt als aan de kleinere, die vaak heel specifieke software- en ASP-oplossingen leveren. Dankzij een actieve escrow-regeling gaan wij met een gerust hart in zee met deze innovatieve en veelal startende ICT-bedrijven.*

Delta Lloyd

#### Online deposit

Op onze speciale website [www.depositcentral.com](http://www.depositcentral.com) kan een software leverancier veilig, snel en eenvoudig het te deponeren materiaal naar Escrow Europe verzenden.

## Kernelementen van escrow: De kwaliteit van het materiaal in depot en het juridische gebruiksrecht

### Het kwaliteitsaspect:

Om er zeker van te zijn, dat het materiaal dat in depot wordt gegeven, bruikbaar is voor de eindgebruiker zonder dat er een inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendom van de leverancier, bekijkt onze technische afdeling het materiaal op drie niveaus

#### Level I - Basisverificatie

Deze basisverificatie wordt uitgevoerd op ieder depot, dat wordt aangeleverd bij Escrow Europe. Het materiaal wordt grondig gecontroleerd op de aanwezigheid van alle relevante onderdelen.

#### Level II - Standaardverificatie

Het doel van deze optionele verificatie is het vaststellen van de compleetheid van de broncode. Escrow Europe maakt een analyse van de gebruikersomgeving, waarna we voor iedere specifieke component vastleggen of de broncode aanwezig is.

#### Level III - Geavanceerde verificatie

Bij deze zeer uitgebreide verificatie gebruiken we de gegevens en het materiaal in depot om het product opnieuw samen te stellen en te testen.

### Het juridisch gebruiksrecht

Het is van cruciaal belang dat de wettelijke rechten van de eindgebruiker beschermd zijn, evenals het intellectuele eigendom van de leverancier. Escrow Europe waarborgt dat beider belangen juridisch worden beschermd.

## De voordelen voor ICT-leveranciers

Met een escrow-overeenkomst kiest een leverancier voor een positieve benadering en speelt hij in op de behoeften van klanten. De leverancier beschermt tegelijkertijd zijn kostbare intellectuele eigendom en knowhow.

### Een escrow-overeenkomst helpt de leverancier bij:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Het beheren en controleren van de escrow-procedure. | 5. Het bewaren van een complete en gedocumenteerde set van de knowhow als een extra back-up. |
| 2. Het creëren van vertrouwen bij klanten.             | 6. Het minder afhankelijk worden van de belangrijkste ontwikkelaars binnen het bedrijf.      |
| 3. Het vermijden van onnodige juridische discussies.   | 7. Het beschikken over een solide bewijs voor het beschermen tegen inbreuken op copyrights.  |
| 4. Het verkorten van verkoopcycli.                     |  |

## Producten



**Software Escrow** Het uitvallen van bedrijfskritische software heeft ingrijpende gevolgen voor de continuïteit van iedere organisatie. Met de Software Escrow vangt een bedrijf de risico's op door de broncode en de bijbehorende documentatie veilig te stellen door een escrow-regeling.



**Data Escrow** Niet alleen software, maar ook data is van vitaal belang voor organisaties. Zeker wanneer de data bij een leverancier draait, wilt u er zeker van zijn dat u er altijd over kunt beschikken. De Data Escrow waarborgt deze continuïteit.



**Industriële Escrow** Door het gebruik van halffabrikaten, outsourcing van werkzaamheden en de inzet van machines kunnen productieprocessen zeer afhankelijk van externe toeleveranciers worden. Hierdoor ontstaat de vraag naar continuïteit en zekerheid in de vorm van de Industriële Escrow.



**ASP/BPO Escrow** Application Service Providing (ASP) en Business Process Outsourcing (BPO) zijn de laatste jaren sterk in opkomst. Dat leidt weliswaar tot lagere IT-kosten maar tegelijkertijd ook tot meer afhankelijkheid ten opzichte van de leverancier. Op basis van een specifieke escrow-regeling kunt u de risico's van een ASP- of BPO-overeenkomst sterk beperken.

Als specialist kan Escrow Europe iedere oplossing volledig op maat samenstellen, zodat deze voor honderd procent aansluit op uw specifieke eisen en wensen.

### Nederland (hoofdkantoor)

Escrow Europe B.V.  
Herengracht 414  
1017 BZ Amsterdam  
Tel 020-620 7151  
Fax 020-420 1733  
info@nl.escroweurope.com

### België

Escrow Europe N.V.  
Oppemstraat 36  
B-1861 Meise (Brussel)  
Tel +32 2-269 8133  
Fax +32 2-270 3359  
info@be.escroweurope.com

### Duitsland

Escrow Europe  
(Deutschland) GmbH  
Baierbrunnerstrasse 25  
81379 München  
Tel +49 700-4849 4849  
Fax +49 89-170 944 54  
info@de.escroweurope.com

Escrow Europe  
(Deutschland) GmbH  
Büschgensstr. 16  
D-41239 Mönchengladbach  
Tel +49 2166 855 977  
Fax +49 2166 855 978

### Zweden

Escrow Europe Scandinavia  
Ringén 7  
182 73 Stocksund (Stockholm)  
Tel +46 70-330 7530  
Fax +46 8-755 7520  
info@se.escroweurope.com

### Zwitserland

Escrow Europe (Switzerland) AG  
Ibelweg 18a  
6300 Zug (Zurich)  
Tel +41 41-763 2800  
Fax +41 41-763 2801  
info@ch.escroweurope.com

### Israël

Escrow Europe (Israel) Ltd.  
2A Habarzel Street  
PO Box 11666 Tel Aviv  
Tel +972 3-644 7473  
Fax +972 3-644 7469  
info@il.escroweurope.com

### Zuid Afrika

Escrow Europe (Pty) Ltd  
7th Floor, Ovenstone House  
St Georges Mall, Kaapstad  
Tel +27 21-402 1620  
Fax +27 21-402 1616  
info@za.escroweurope.com